

Artikel 1. Definities

1. Simul: de partij die deze Voorwaarden gebruikt, handelend onder de handelsnaam Simul, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92148581.
Vestigingsadres: Beulekampersteeg 30, 3882 LK Putten.
E-mailadres: administratie@simuladmin.nl
Telefoonnummer: 06-51868168
Btw-nummer: NL865905538B01
Bereikbaarheid: op werkdagen tijdens kantooruren
2. Opdrachtgever: de (beoogde) contractspartij van Simul.
3. Consument: Opdrachtgever indien die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor zover de Voorwaarden een bijzondere bepaling voor Consumenten bevat geldt voor de Consument die bijzondere bepaling in plaats van de algemene bepaling. Voor het overige gelden algemene bepalingen voor Opdrachtgever ook voor een Consument.
4. Overeenkomst: de tussen Simul en Opdrachtgever gemaakte afspraken.
5. Abonnement: de Overeenkomst waarbij Simul de overeengekomen diensten verricht tegen een vaste periodieke vergoeding, en niet tegen uurtarief.
6. Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als Opdrachtgever een voorstel (zoals offerte) van Simul stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van Opdrachtgever.
2. Als Simul een opdracht- of orderbevestiging aan Opdrachtgever stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Tot 48 uur na verzending van een bevestiging mag Simul deze nog intrekken of aanpassen. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend, en kan door Simul op elk moment worden ingetrokken.
6. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
7. Indien de Overeenkomst een koopovereenkomst of overeenkomst van opdracht is die wordt gesloten tussen Simul en een Consument, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken i) (bij dienstverlening) na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten of ii) (bij koop) na ontvangst van de zaak. Dit recht heeft de Consument niet (meer) na uitvoering van de Overeenkomst, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Simul de Overeenkomst is nagekomen.
8. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de Voorwaarden) of op andere ondubbelzinnige wijze aan Simul.
9. Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.
10. Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op ieder moment door Simul worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.

11. Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als die schriftelijk zijn vastgelegd. Simul mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen. Als dit leidt tot een wezenlijke verandering van de Overeenkomst mag de Consument de overeenkomst ontbinden.
12. Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd, en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na verloop van die looptijd wordt de Overeenkomst automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk één maand voor einde van de looptijd wordt opgezegd. Een overeenkomst die eindigt als het werk van Simul klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd. Een Consument mag de Overeenkomst wel tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Wat mag je van Simul verwachten?

1. Simul levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als Simul in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen.
2. De prestaties van Simul kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen.
3. Als Simul producten of diensten van een leverancier doorlevert aan Opdrachtgever, zijn de rechten van Opdrachtgever jegens Simul beperkt tot de rechten die Simul zelf heeft jegens die leverancier. De verplichtingen van Simul zijn evenzo beperkt tot wat die leverancier aan haar verplicht is te leveren. Simul is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of gebreken van haar leverancier. Opdrachtgever zal zich houden aan de redelijke instructies van Simul of diens leverancier waar het gaat over de doorgeleverde producten of diensten, en aan de toepasselijke voorwaarden van de relevante leverancier, die door Simul van tijd tot tijd zijn verstrekt of op eerste verzoek van Opdrachtgever worden verstrekt.
4. Als er wél een garantieverplichting is, dan moet Opdrachtgever Simul schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. Simul mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door:
 - a. Het gebrek te herstellen;
 - b. Een vergoeding te geven die past bij het gebrek.
5. Opdrachtgever kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
 - a. Als Opdrachtgever niet volledig heeft betaald;
 - b. Als er sprake is van onjuist gebruik;
 - c. Als de oorzaak buiten de invloed van Simul ligt;
 - d. Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van Simul.
6. Simul mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
7. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht Simul zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
8. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door Simul.

Artikel 5. Wat verwachten we van jou als Opdrachtgever?

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle medewerking (zoals het verstrekken van benodigde informatie) die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt verleend aan Simul – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
2. Wanneer Opdrachtgever een Abonnement heeft afgesloten bij Simul, betaalt Opdrachtgever maandelijks vooruit door middel van bankoverschrijving en verder:
 - a. In euro's;
 - b. Zonder verrekening of opschorting, tenzij Opdrachtgever een Consument is;

- c. Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat;
 - d. Betaling geschiet via bankoverschrijving tenzij anders overeenkomen;
 - e. Bij niet-tijdige betaling volgt een aanmaning met een termijn van 14 dagen.
 - f. Bij niet-tijdige betaling is Simul gerechtigd de dienstverlening tijdelijk op te schorten of af te sluiten, zonder dat de betalingsverplichting vermindert of vervalt;
3. Wanneer er geen Abonnement is afgesloten of de betaling via automatische incasso niet plaatsvindt of gestorneerd wordt, betaalt Opdrachtgever facturen van Simul binnen veertien dagen na factuurdatum en verder onder de voorwaarden opgesomd in lid 2.
4. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):
- a. Reis- of voorrijkosten
 - b. Btw;
 - c. Prijsverhogingen die door een leverancier van Simul worden opgelegd;
 - d. Kosten die Simul moet maken omdat zij aan (gewijzigde) regelgeving moet voldoen, of die het gevolg is van handelen van de overheid (zoals een terugroepactie);
 - e. Kostenverhogingen vanwege indexatie;
5. Simul is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks voor alle huishoudens, 2025=100). Indien dit indexcijfer niet representatief is voor de aard van de Overeenkomst, mag Simul in plaats daarvan een ander door het CBS gepubliceerd prijsindexcijfer hanteren dat beter aansluit. Als het gehanteerde indexcijfer wordt vervangen of beëindigd, mag een vergelijkbaar en opvolgend indexcijfer worden gebruikt.
6. Als zich binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een prijswijziging voordoet, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
7. Werkzaamheden worden tenzij schriftelijk anders afgesproken uitgevoerd tegen een vaste periodieke vergoeding of een vaste prijs. Simul werkt in beginsel niet op basis van uurtarieven. Extra werkzaamheden buiten de overeengekomen diensten of scope worden uitsluitend na voorafgaande afstemming uitgevoerd en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen een aanvullende vaste vergoeding of, indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, tegen een apart tarief. Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.
8. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
9. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee Simul redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. Op verzoek van Simul moet Opdrachtgever op een andere manier betalen dan met geld, bijvoorbeeld met goederen (inbetalinggeving).
11. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
- a. Er wordt 1,5% rente per maand gerekend over het openstaande bedrag;
 - b. Opdrachtgever is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
 - c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Opdrachtgever ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).
- Simul mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
12. Als een Consument niet op tijd betaalt wordt die de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten op grond van de wet verschuldigd.
13. Met betalingen van Opdrachtgever worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Opdrachtgever bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
14. Als Simul werkzaamheden uitvoert op locatie van Opdrachtgever, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.

Artikel 6. Kwaliteit en klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan Simul gemeld binnen 14 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.
2. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Simul gemeld binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop Opdrachtgever het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
3. Heeft Opdrachtgever het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. Simul is dan niet meer aansprakelijk.
4. Als een klacht terecht is, mag Simul kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Opdrachtgever is gebonden aan de keuze van Simul.

Artikel 7. Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop Simul geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Simul haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen of prijswijzigingen), technische storingen of hacks bij leveranciers, Simul zelf of de Opdrachtgever, oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
 - a. kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden;
 - b. kan Opdrachtgever geen nakoming van Simul vragen;
 - c. heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Simul hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag Simul de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van Simul. Dit soort rechten zijn en blijven van Simul. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van Simul en niet van Opdrachtgever. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Opdrachtgever daar kosteloos aan mee.
3. Opdrachtgever mag informatie die ze van Simul krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Opdrachtgever mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
 - a. de merknaam of andere rechten van Simul gebruiken;
 - b. iets veranderen aan wat Simul geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
 - c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
 - d. materialen van Simul gebruiken voor promotie.
 - e. De informatie van Simul delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 9. Boetebepaling

1. Als Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 8 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Opdrachtgever direct een boete verschuldigd aan Simul van € 2.500,- per overtreding, plus € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

2. Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. Simul heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Artikel 10. Privacy

1. Als Simul persoonsgegevens verwerkt die door Opdrachtgever zijn verstrekt, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als Simul wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Opdrachtgever zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Opdrachtgever Simul volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van Simul, voor zover gepubliceerd op de website van Simul, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen afzonderlijke privacyverklaring gepubliceerd? Dan verstrekt Simul deze op eerste verzoek.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Opdrachtgever foute informatie heeft gegeven, of doordat Opdrachtgever informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Opdrachtgever bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in het vorige lid geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever handelt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. Simul mag Opdrachtgever in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij Simul aansprakelijk stelt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Simul

1. De totale aansprakelijkheid van Simul is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is Simul maximaal aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van de prijs die Opdrachtgever verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst (in geval van een doorlopende opdracht: de prijs per jaar) waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit, of een bedrag van € 5.000,- (als dat lager is) en is Simul niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Simul of haar leidinggevend personeel.
4. Hulppersonen van Simul kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
5. Iedere aanspraak van Opdrachtgever vervalt één jaar na:
 - a. de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Opdrachtgever mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
2. In de volgende situaties is Opdrachtgever automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag Simul de Overeenkomst per direct (geheel of deels) ontbinden, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
 - a. Opdrachtgever vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
 - b. Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Opdrachtgever;
 - c. Opdrachtgever verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
 - d. Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Opdrachtgever;

- e. Simul heeft goede reden om te vermoeden dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 3. Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Opdrachtgever (tenzij Opdrachtgever een Consument is) een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (in geval van een doorlopende opdracht: de prijs per jaar), naast het recht van Simul op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.
- 4. Simul mag van Opdrachtgever verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Opdrachtgever dat niet (op tijd), dan mag Simul de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. Daarnaast heeft Simul het recht om het geschil ? als dat wettelijk mogelijk is ? aan een andere bevoegde rechter voor te leggen. Nadat Simul jegens een Consument schriftelijk een beroep doet op deze bepaling heeft de Consument een termijn van een maand om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Simul
Beulekampersteeg 30, 3882 LK Putten
n.v.t.
administratie@simuladmin.nl
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is